

ACHTUNG

Die Versicherung Ihres Rades greift erst mit der Übernahmebestätigung!

So geht`s ... In nur 3 Schritten:

1

Die von JobRad zugesandte **E-Mail** öffnen und den Code ablesen.
Beispiel: XXXXXX-X



2

Den **Link** in der E-Mail anklicken.
Es öffnet sich ein Formular.

(Falls Sie keinen Link finden, wenden Sie sich an:
abrechnung@jobrad.org oder 0761 20 55 150)



3

Den **Code** aus der E-Mail und die **Rahmennummer** von Ihrem Lieferschein eintragen und auf bestätigen klicken.



Bestätigung der Übernahme eines JobRads bei Versand

Was ist die Übernahmebestätigung?

Mit der Bestätigung der Übernahme bescheinigen Sie den vertragsgemäßen Erhalt und mängelfreien Zustand Ihres JobRads. Das ist unter anderem wichtig, da erst nach der bestätigten Übernahme Versicherungsschutz für Ihr JobRad geltend gemacht werden kann. Bitte bestätigen Sie daher die Übergabe zeitnah, spätestens aber nach 7 Werktagen.

Was ist vor der Übernahmebestätigung zu tun?

1. Bauen Sie das JobRad gemäß Anleitung auf.
2. Überprüfen Sie es auf Mängel.
3. Das JobRad ist mängelfrei? Bitte bestätigen Sie die Übernahme über unser Online-Formular wie nachfolgend beschrieben.

Sollten Mängel an Ihrem JobRad vorhanden sein, informieren Sie bitte unbedingt Ihren Fachhändler und setzen die JobRad GmbH hiervon per E-Mail in Kenntnis an abrechnung@jobrad.org. Der Fachhändler ist verpflichtet, den Mangel zu beseitigen oder beseitigen zu lassen.

Wie bestätige ich die Übernahme?

1. Öffnen Sie die Bestellbestätigung, die Sie vorab per E-Mail erhalten haben.
2. Notieren Sie sich den 7-stelligen Übernahmecode aus dieser E-Mail, sowie die Rahmennummer Ihres JobRads.
3. Klicken Sie auf den Link (grün hinterlegter Button „Übernahme bestätigen“), über den Sie zum Online-Formular gelangen.
4. Geben Sie den 7-stelligen Übernahmecode Ziffer für Ziffer über die Tastatur ein (nicht über die Zwischenablage) sowie die Rahmennummer und das Übernahmedatum Ihres JobRads ein.
5. Anschließend prüfen Sie Ihre Eingaben und bestätigen Sie deren Richtigkeit durch „Absenden“.
6. Sie und Ihr Arbeitgeber erhalten danach automatisch per E-Mail die dadurch erzeugte Übernahmebestätigung.

Bitte teilen Sie keinesfalls den Übernahmecode dem Fachhändler mit – es handelt sich hier um eine einseitige Übernahmeerklärung, in die der Fachhändler nicht involviert ist.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem JobRad!

Ihr JobRad-Team

