

Bosch eBike Systems
FEEL THE FLOW

DEIN eBIKE-GUIDE

Für maximalen Fahrspaß

[bosch-ebike.de](https://www.bosch-ebike.de)



BOSCH
Technik fürs Leben





Immer up to date mit dem Bosch eBike Newsletter!

Du erhältst die neusten Storys, erfährst alle News rund ums eBike und wirst über Produktneuheiten immer auf dem Laufenden gehalten.



MELDE DICH JETZT AN
bosch-ebike.com/newsletter

Du willst mehr eBike-Flow?

Überzeugt von den Vorteilen besitzt du bereits ein eBike. In Sachen Technik oder zum Gebrauch hast du aber noch Fragen? Du willst wissen, wie du dein eBike pflegen und die Lebensdauer deiner eBike-Komponenten verlängern kannst?

Wir machen dich nicht nur mit den Basics vertraut, sondern verraten dir auch, wie du dein eBike-Erlebnis verbesserst, sicherer unterwegs bist und deinen Fahrspaß maximierst.

Inhalt

Vor der ersten Fahrt	4
Akku entnehmen und laden	6
Akku-Reichweite	8
Features für mehr Sicherheit	10
Transport	12
Vernetzung	14

Zubehör und Nachrüstung für dein eBike-System

Das smarte System	16
Das Bosch eBike-System 2	18
Pflege	20
Service und Reparatur	22
Nachhaltiger unterwegs	24
Fragen und Antworten	26
Impressum	28

Vor der ersten Fahrt

Wie mache ich mich und mein eBike startklar?



Ein eBike ist mehr als nur ein Fahrrad. Die elektrische Unterstützung treibt dich spürbar an. Wir empfehlen:

Nimm dir Zeit, um dich an das neue Fahrgefühl zu gewöhnen. Gerade beim Anfahren kann der unterstützende Schub ungewohnt sein. Wir zeigen dir, wie du von Anfang an sicherer und mit mehr Spaß unterwegs bist.



FAHR SICHERHEIT

Weitere hilfreiche Tipps zu mehr Fahrsicherheit:

bosch-ebike.de/fahrsicherheit



► **Mache dich mit deinem eBike vertraut**

In der Bedienungsanleitung findest du Informationen zum richtigen und sicheren Gebrauch deines eBikes. Weitere Antworten und Hilfestellungen gibt dir der Fachhandel.

► **Fahre mit Helm**

Zu deiner Sicherheit empfehlen wir dir, beim eBiken grundsätzlich einen Helm zu tragen.

► **Sei immer sichtbar**

Damit dich andere Verkehrsteilnehmer besser sehen, sollte dein eBike gut beleuchtet sein. Das heißt: Licht und weiße Reflektoren vorne, Rücklicht mit integriertem Reflektor und rotem Rückstrahler hinten sowie Reflexstreifen an Vorder- und Hinterreifen oder Reflektoren an den Speichen und Pedalen. Zum besseren Erkennen trägt auch helle, farbige und reflektierende Kleidung bei.

► **Starte mit wenig Unterstützung**

Dein eBike ist mit verschiedenen Fahrmodi ausgestattet, die dich je nach Fahrsituation unterschiedlich unterstützen. Wähle für den Anfang eine geringe Unterstützungsstufe (z. B. Eco), bis du dich an dein eBike gewöhnt hast.

► **Übe das Bremsen**

Ein eBike ist aufgrund der zusätzlichen Komponenten meist schwerer als ein Fahrrad. Hinzu kommt, dass du hohe Geschwindigkeiten schneller und leichter erreichen kannst. Mache dich mit dem Fahr- und Bremsverhalten deines eBikes vertraut.

► **Vergiss das Schalten nicht**

Passe den Gang an die Fahrsituation an. Kleine Gänge sind beim Anfahren und bei Steigungen optimal. Auf ebenen Straßen oder bei schneller Geschwindigkeit schaltest du hoch. Wählst du einen niedrigeren Gang, spart dies Energie und Kraft.

► **Absolviere Fahrsicherheitstrainings**

Einige Fachhändler, Verbände und Vereine bieten Fahrsicherheitstrainings an. So können Einsteiger und weniger Geübte beispielsweise lernen, wie sie bei widrigen Witterungsbedingungen mit ihrem eBike umgehen.



Akku entnehmen und laden

Wie lade ich meinen eBike-Akku?



Die Energie, die dich antreibt, bezieht dein eBike vom eBike-Akku. Vor jeder Fahrt solltest du erst einen Blick auf den Ladestand werfen. Zwar fährt dein eBike auch, wenn der Akku leer ist – leichter geht es aber mit elektrischer Unterstützung. Wir zeigen dir, wie du den Akku zum Laden entnehmen kannst und wie er richtig geladen wird.



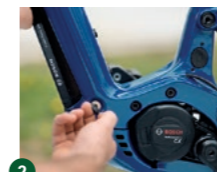
Du hast die Möglichkeit, deinen Akku am eBike oder separat zu laden.

Um den Akku am eBike zu laden, steckst du den Ladestecker des Chargers in die Akkuladebuchse deines eBikes. Sofern die Entnahme deines eBike-Akkus möglich ist, musst du nur das Schloss öffnen und den Akku aus seiner Halterung lösen. Beim Wiedereinsetzen rastet er spür- und hörbar in der Halterung ein.

Entnahme einer Bosch PowerTube*



1 PowerTubes sind im Rahmen verbaut. Um sie zu entnehmen, öffne (falls vorhanden) die Rahmenabdeckung.



2 Entriegele die PowerTube mit dem Schlüssel. Dadurch löst sie sich aus dem Rahmen. Eine Sicherung verhindert, dass sie herausfällt.



3 Drücke die PowerTube etwas nach unten, um sie aus der Rückhaltesicherung zu lösen. Die PowerTube fällt dabei in deine Hand.



4 Setze den Akku wieder ein, indem du die Schritte in umgekehrter Reihenfolge durchführst. Ggf. muss dabei der mitgelieferte Schlüssel gedreht werden.

Entnahme eines Bosch PowerPacks*



1 PowerPacks sind am Rahmen befestigt. Um den PowerPack zu entfernen, öffne die Entriegelung mit dem mitgelieferten Schlüssel. Halte den PowerPack zu jeder Zeit fest.



2 Greife den PowerPack am vorderen bzw. oberen Ende und ziehe ihn leicht zu dir.



3 Schiebe den PowerPack nach oben und nimm ihn aus der Halterung.



4 Setze den Akku wieder ein, indem du die Schritte in umgekehrter Reihenfolge durchführst. Stelle sicher, dass der Akku richtig eingesetzt ist und einen festen Halt hat.



Tipps für richtiges Laden

Die Lebensdauer von Lithium-Ionen-Akkus hängt von vielen Faktoren wie z. B. Ladezyklen und Lagerung ab. Selbst, wenn du deinen eBike-Akku nicht benutzt, büßt er nach und nach an Ladekapazität ein.

- ▶ Achte beim Laden darauf, den Akku nur mit einem originalen Bosch Ladegerät aufzuladen.
- ▶ Achte auf eine trockene Umgebung und einen installierten Rauchmelder.
- ▶ Nach der Ladung sollten der Akku und das Ladegerät vom Stromnetz getrennt werden.
- ▶ Vermeide es, den Akku regelmäßig bis zur vollständigen Entleerung zu fahren, und lasse ihn nach einer Fahrt vor dem Laden abkühlen.

Akku-Reichweite

Wie weit reicht meine Akkuladung?



Der eBike-Akku ist nicht ganz voll, aber auch noch nicht leer? Du fragst dich, wie weit du kommst?

Dein eigener Kraftaufwand, die Wahl des Fahrmodus, das Gewicht und viele weitere Faktoren haben Einfluss darauf, wie viele Kilometer du mit einer Akkuladung fahren kannst. Deshalb gibt es auf die Frage nach der Reichweite auch keine absolute Antwort. Beachtest du unsere Tipps, kannst du die Reichweite positiv beeinflussen.



UNSER REICHWEITEN-ASSISTENT FÜR MEHR PLANUNGSSICHERHEIT

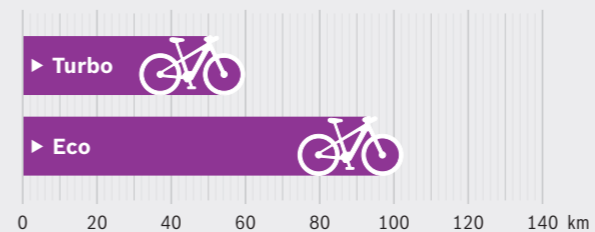
Finde heraus, wie viele Kilometer dich dein eBike-System bei der nächsten Tour unterstützt: bosch-ebike.de/reichweite



Die Wahl des Fahrmodus beeinflusst unter anderem deine Reichweite

Du bist beispielsweise mit deinem eMountainbike, ausgestattet mit der Drive Unit Performance Line CX und einer PowerTube 750, unterwegs. Nutzt du durchgängig den Fahrmodus Turbo, also einen Modus mit starker Unterstützung, so reicht dein Akku für rund 60 Kilometer. Wählst du stattdessen den energiesparenden Eco-Modus, kommst du mit einer Akkuladung rund 100 Kilometer weit.

Reichweiten am Beispiel der Drive Unit Performance Line CX und PowerTube 750



Bei den Werten handelt es sich um Schätzwerte und Annäherungen.



Tipps für längeren Fahrspaß

- ▶ **Spare Strom durch richtiges Schalten**
Kleine Gänge sind beim Anfahren und bei Steigungen optimal. Auf ebenen Straßen oder bei hoher Geschwindigkeit schaltest du hoch.
- ▶ **Verringere das Gewicht**
Achte darauf, das Gesamtgewicht so gering wie möglich zu halten. Minimales Gepäck macht dein eBike agiler und den Akku ausdauernder.
- ▶ **Erhöhe deine Eigenleistung**
Je weniger Leistung die Drive Unit aufbringen muss, desto länger hält dein Akku. Bringe mehr Kraft und Eigenleistung auf, um den Stromverbrauch zu verringern.
- ▶ **Fahre gleichmäßig**
Je häufiger du bremsst, desto mehr Energie muss der Antrieb für das Anfahren danach aufwenden. Deshalb solltest du möglichst gleichmäßig und vorausschauend fahren.
- ▶ **Fahre mit der richtigen Trittfrequenz**
Bei einer Trittfrequenz von über 60 Umdrehungen pro Minute arbeitet die Antriebseinheit effizient und energiesparend. Langsames Treten in hohen Gängen verkürzt die Reichweite.

Features für mehr Sicherheit

Wie schütze ich mich und mein eBike?



Fahrspaß heißt auch: Sorgenfreier im Flow sein, sicherer fahren, sicherer ankommen und das eBike mit einem guten Gefühl abstellen. Mit einer sicherheitsbewussten und rücksichtsvollen Fahrweise, dem richtigen Equipment und mit unseren Produkten und Features bist du entspannter unterwegs. Wir zeigen dir, welche Möglichkeiten du hast, dich und dein eBike noch besser zu schützen.



Bosch eBike ABS

Sicherer Bremsen und mit einem guten Gefühl fahren

Das Bosch eBike ABS* für eBikes mit dem smarten System lässt dich sicherer und selbstsicherer mit beiden Bremsen gleichzeitig bremsen. Es kann ein Blockieren des Vorderrads sowie ein Abheben des Hinterrads verhindern und erhöht somit die Fahrstabilität. So bleibst du auch bei spontanem Bremsen sicherer im Sattel, egal, ob du auf festem Asphalt oder rutschigen Schotterwegen fährst.

Weil jedes eBike anders ist, gibt es nicht ein ABS für alle, sondern das richtige ABS für deinen eBike-Typ. Auch auf dem Trail erhöht es die Sicherheit, steigert deinen Fahrspaß und kann deine Performance verbessern.

* Das Bosch eBike ABS ist nicht nachrüstbar.



eBike Lock

Motorunterstützung gibt es nur mit dem passenden Schlüssel

Zusätzlicher Diebstahlschutz schreckt ab und macht dein eBike dadurch unattraktiver für Diebe. Im Bosch eBike-System 2 deaktiviert die Funktion eBike Lock beim Abziehen des Displays automatisch die Motorunterstützung. Im smarten System dient dein Smartphone als digitaler Schlüssel – die ideale Ergänzung zu einem mechanischen Schloss. Ohne den passenden Schlüssel ist deine Drive Unit funktionslos.



eBike Alarm

Alarmsignale und Standort-Tracking schützen dein eBike

Im smarten System sichert eBike Alarm in Verbindung mit dem ConnectModule (► S. 17) und der eBike Flow App dein eBike durch einen zusätzlichen, automatischen Schutz. Bei leichten Bewegungen reagiert es mit Alarmsignalen. Wird dein eBike stärker bewegt, erhältst du eine Nachricht auf dein Smartphone, die Tracking-Funktion startet und du kannst die Position deines eBikes in der eBike Flow App nachverfolgen.

Generell gilt: Die beste Basis, um dein eBike vor Diebstahl zu schützen, ist ein mechanisches Schloss. Die Features eBike Lock und eBike Alarm sind die ideale Ergänzung.

Wie transportiere ich mein eBike?



Du hast Lust auf einen Städtetrip, einen Kurzurlaub oder ein mehr-tägiges Abenteuer? Dein eBike transportierst du mit dem Auto oder öffentlichen Verkehrsmitteln an deinen gewünschten Startpunkt – wir zeigen dir, worauf du achten solltest.



Mit dem Auto

Möchtest du dein eBike mit dem Auto mitnehmen, dann bietet sich die Montage eines Heckträgers an. Der Vorteil eines Heckträgers für die Anhängerkupplung: Nah am Boden ist es leichter, dein eBike hochzuheben und zu befestigen. Achte immer auf die maximale Stützlast deiner Anhängerkupplung und des Heckträgers.

Tipps:

- ▶ Aus Sicherheitsgründen und um deinen Akku sowie das Display vor Beschädigungen z. B. durch Regen zu schützen, nimm den Akku und das abnehmbare Display von deinem eBike ab und verstau beides im Auto.
- ▶ Lasse deinen Akku nicht für längere Zeit bei starker Sonneneinstrahlung im Auto liegen – das schont den Akku und sorgt für mehr Sicherheit.



Mit dem Zug

Das eBike im Zugabteil zu transportieren, ist eine komfortable Alternative zum Auto. Jedoch solltest du dir mehr Zeit für die Planung nehmen: Informiere dich über geltende Regelungen, den Ticketkauf und über Platzreservierungen. Achte auf Verbindungen mit wenigen Umstiegen oder plane ausreichend Zeit ein. Halte dich an Sperrzeiten und vermeide Stoßzeiten wie den Berufsverkehr.

Tipps:

- ▶ Nutze wenn möglich das Fahrradabteil und sichere dein eBike vor dem Umfallen.
- ▶ eBike-Akkus unterliegen den Vorschriften für Gefahrgut. Der Akku muss während der Zugfahrt daher immer am eBike montiert bleiben und darf auch nicht geladen werden.



Mit dem ÖPNV

Für kürzere Strecken ist der öffentliche Personennahverkehr (ÖPNV) eine gute Wahl. In S-Bahnen darfst du dein eBike mitnehmen, wenn du zuvor die Fahrkarte inklusive Fahrrad-Transport gekauft hast. Über mögliche Sperrzeiten geben die Verkehrsverbände Auskunft.



Gut zu wissen:

eBike-Akkus sind Gefahrgut und dürfen nicht einfach versendet werden. Den eBike-Akku im Flugzeug zu transportieren, ist leider auch nicht möglich.

- ▶ **Tipps:** Statt mitnehmen, eBike einfach am Zielort ausleihen.

Warum brauche ich eine App?



Apps ermöglichen mehr Fahrspaß, weil du digitale Funktionen nutzen und dein eBike an deine Wünsche anpassen kannst. Dein Smartphone wird mit der richtigen App zur Informations- und Steuerzentrale deines eBikes: Plane deine Routen und übertrage sie auf dein Display oder lasse dich über die App navigieren, zeichne deine Fitnessdaten auf und synchronisiere sie mit deinen Lieblings-Apps.

Diese Vorteile bietet dir eine App



Plane Routen und lasse dich navigieren

Nutze dein Smartphone am Lenker als Display oder übertrage Routen von der App auf dein eBike-Display: So erhältst du während der Fahrt Navigationshinweise zur besseren Orientierung.



Zeichne deine Aktivitäten auf

Du willst deine Leistungen und Routen nachvollziehen? Nutze Activity Tracking: Die App zeichnet deine Tour- und Fitnessdaten automatisch auf.



Synchronisiere deine Daten mit deinen Lieblings-Apps

Synchronisiere deine eBike-Daten zum Beispiel mit komoot, Strava oder Apple Health. So wird dein eBike zum Trainingspartner.



Schütze dein eBike vor Diebstahl

Digitale Funktionen tragen zu mehr Diebstahlschutz bei – zum Beispiel, indem dein eBike die Motorunterstützung nur dann aktiviert, wenn es den digitalen Schlüssel auf deiner App erkennt.



Weitere Funktionen warten darauf, entdeckt zu werden

Mit der richtigen App für dein eBike hast du alle relevanten Informationen im Blick und passt dein eBike immer besser auf deine Bedürfnisse an.

Nutze die App, die speziell für dein eBike-System entwickelt wurde

Bosch eBike Systems bietet aktuell zwei eBike-Systeme – das smarte System und das Bosch eBike-System 2. Mit der passenden App treibst du deinen Fahrspaß in neue Höhen.

Nicht sicher, welches eBike-System dein eBike hat?

Ein eBike mit dem smarten System erkennst du an dem System Controller oder der LED Remote.



System Controller



LED Remote

eBike Flow App

Das smarte System

Das smarte System

Über die eBike Flow App verbindest du dich mit deinem eBike und dein eBike mit der digitalen Welt. Sie ermöglicht dir, das eBike an deine Wünsche anzupassen, zu erweitern und aktuell zu halten. Dein eBike mit dem smarten System wird kontinuierlich erweitert und bleibt durch Updates Over-the-Air auf dem aktuellsten Stand.



DOWNLOAD

eBike Flow App
bosch-ebike.de/flow-app



DOWNLOAD

eBike Connect App:
bosch-ebike.de/connect



DOWNLOAD

COBI.Bike App:
bosch-ebike.com/cobi-app

COBI.Bike App und eBike Connect App

Das Bosch eBike-System 2

Für eBikes mit dem Bosch eBike-System 2 nutzt du die eBike Connect App in Verbindung mit Kiox und Nyon oder die COBI.Bike App. Wenn du das Smartphone mit deinem eBike verbindest, erweiterst du dein Erlebnis um digitale Möglichkeiten.

Zubehör und Nachrüstung für das smarte System

Welche Produkte passen noch zu meinem eBike?



Du hast ein eBike der neuesten Systemgeneration, dem smarten System? Du möchtest wissen, welche neuen Produkte hinzugekommen sind und welche Möglichkeiten du hast? Das smarte System entwickelt sich kontinuierlich weiter – die nachrüstbaren Hardware-Komponenten findest du hier.



PRODUKTKOMBINATIONEN

[bosch-ebike.com/
product-combinations-smart-system](https://www.bosch-ebike.com/product-combinations-smart-system)



SmartphoneGrip

Das Smartphone mit der eBike Flow App als Display



Auf asphaltierten Straßen oder befestigten Wegen kannst du dein Smartphone als Display nutzen. Dazu den SmartphoneGrip am Lenker befestigen, die eBike Flow App öffnen und das Smartphone aufstecken. Dein Smartphone wird über den SmartphoneGrip wireless oder mit Kabel geladen und versorgt dich über die eBike Flow App mit Fahr- und Navigationsdaten. Dank derselben Display-Halterung tauschst du es einfach und schnell mit Kiox 300.

Kiox 300

Der smarte Begleiter für sportliche Touren



Das Display ist dein intelligenter und robuster Begleiter für sportliche Touren. Es ist kompakt und verfügt über ein optimal ablesbares Farbdisplay. Die Navigationsfunktion startest du über die eBike Flow App – dein Kiox 300 zeigt dir den Weg und begleitet dich auf deinen eBike-Abenteuern.

Intuvia 100

Das intuitive und übersichtliche Display



Das übersichtliche Display ist einfach und intuitiv bedienbar, die Anzeige überzeugt durch hervorragende Ablesbarkeit. Dank der separat erhältlichen externen Bedieneinheit (LED Remote oder Mini Remote) bleiben beiden Hände am Lenker.

ConnectModule

Zusätzlicher Diebstahlschutz mit eBike Alarm



Die über den Fachhandel nachrüstbare Komponente wird unsichtbar am eBike verbaut und ermöglicht dir neue Funktionen wie z. B. die Nutzung von eBike Alarm für zusätzlichen Diebstahlschutz. Ob dein eBike mit dem ConnectModule ausgestattet werden kann, erfährst du im Fachhandel.

Mini Remote

Die optionale und optimale Ergänzung zum System Controller



Die Mini Remote ist die optimale Ergänzung zum System Controller. Für mehr Sicherheit und Komfort kannst du durch sie weitere Funktionen (Licht, Schiebehilfe, Display-Steuerung) nutzen und dein eBike mit beiden Händen am Lenker bedienen.



Um die Software deiner Komponenten aktuell zu halten, solltest du regelmäßig über deine eBike Flow App Updates Over-the-Air durchführen oder dein eBike zum Service in den Fachhandel bringen.

Das smarte System

Zubehör und Nachrüstung für das Bosch eBike-System 2

Welche Produkte passen noch zu meinem eBike?



Du bist glücklich mit deinem eBike, willst aber trotzdem wissen, welche eBike-Komponenten es sonst noch

gibt? Du liebäugelst mit einem größeren Display oder brauchst ein neues Ladegerät? Es gilt: Alles eine Frage des eBike-Systems. Wir zeigen dir, welche Produkte zu deinem eBike mit dem Bosch eBike-System 2 passen. Falls du unsicher bist oder mehr erfahren möchtest, schau doch mal bei deinem Fachhändler vorbei und lasse dich beraten.



PRODUKTKOMBINATIONEN

[bosch-ebike.com/
product-combinations](https://bosch-ebike.com/product-combinations)



Kiox

Der smarte Begleiter für sportliche Touren



Das kompakte, robuste Display für sportliche Abenteuer: Verfolge und analysiere deine Trainingsziele in der Smartphone-App eBike Connect und mache Kiox zum digitalen Trainingspartner. Dank der Navigationsfunktion behältst du während der Fahrt die Orientierung.

Nyon

Der vernetzte Allrounder



Dein verlässlicher Begleiter auf ausgedehnten Touren: Vor der Fahrt bedienst du das große, übersichtliche Display per Touch und während der Fahrt über die separate Bedieneinheit. Die kartenbasierte Offline-Navigation bringt dich sicher ans Ziel.

Charger

Die Ladegeräte für deinen Akku



► Compact Charger

Unser kleinstes Ladegerät: Du kannst es platzsparend mitnehmen und dein eBike unterwegs laden.

► Standard Charger

Unser vielseitiges Ladegerät: Es bietet ein ideales Verhältnis von Leistung, Gewicht und Größe.

► Fast Charger

Unser schnellstes Ladegerät: Die ideale Wahl für eBikes die viel im Einsatz sind und häufig geladen werden.



Um dein eBike immer auf dem neuesten Stand zu halten, solltest du beim Fachhandel regelmäßig Software-Updates durchführen lassen.



UPDATES

Einen Überblick über die Updates zu deinem Bosch eBike-System 2 findest du hier: bosch-ebike.com/software-updates

Wie pflege ich mein eBike?



Staub im Sommer, Matsch und Streusalz im Winter: Der Schmutz muss weg! Doch ein eBike ist ein komplexes System. Ausgestattet mit jeder Menge Elektronik und einem energiegeladenen eBike-Akku ist der Griff zum Hochdruckreiniger die falsche Wahl. Wir haben dir ein paar Tipps zusammengestellt, wie du dein eBike richtig pflegst und viele Jahre in Schuss hältst.



Tipps für die richtige eBike-Pflege

- ▶ **Reinige dein eBike regelmäßig**
Idealerweise solltest du dein eBike nach jeder Tour putzen, damit sich kein Schmutz festsetzt.
- ▶ **Entferne die Elektronik vor dem Reinigen**
Zum Schutz solltest du Akku und Display entfernen. Sind elektronische Teile fest am eBike montiert, kannst du sie mit einem Tuch oder einer Folie abdecken.
- ▶ **Nutze Schwamm oder Bürste**
Dampfstrahler oder Hochdruckreiniger sollten in keinem Fall zum Einsatz kommen, da Wasser in sensible Bauteile, wie den Antrieb, eindringen kann.
- ▶ **Wähle ein geeignetes Reinigungsmittel**
Bike-Shampoos und Pflegemittel aus dem Fachhandel bieten sich zum Säubern deines eBikes an und sind weniger aggressiv.
- ▶ **Achte auf die Scheibenbremse**
Die Scheibenbremse reagiert besonders sensibel auf Flüssigkeiten und Fette. Achte deshalb darauf, dass beim Einfetten der Kette kein Schmiermittel an die Scheibenbremse kommt.
- ▶ **Beende die Reinigung mit einem Funktionstest**
Ist der Akku richtig eingearbeitet? Funktioniert der Antrieb ohne Probleme? Reagiert das System auf Tastendruck richtig?
- ▶ **Kontrolliere die Komponenten**
Auch zwischen den einzelnen Reinigungen sollten Bremsen, Lampen, Schrauben sowie der Reifendruck regelmäßig überprüft werden. Zeigt sich Verschleiß, ist es Zeit die Komponenten zu warten.



Der Akku versorgt dein eBike mit Energie – je länger er hält, desto länger der Fahrspaß. Grund genug, ihm besondere Aufmerksamkeit zu schenken.

Fokus auf deinen Akku

Behandle deinen Akku mit besonderer Vorsicht: Direkte Einschläge, harte Stöße und Stürze schaden genauso wie eine starke Hitzeeinwirkung durch Sonneneinstrahlung, die schnell die Batteriezellen angreift.

- ▶ Lagere und lade den Akku bei moderaten Temperaturen – optimalerweise bei Raumtemperatur.
- ▶ Nimm den Akku zur Lagerung am besten vom eBike ab. Ein Ladestand zwischen 30 und 60 Prozent ist ideal.
- ▶ Setze den geladenen Akku an besonders kalten Tagen erst kurz vor der Fahrt ein.
- ▶ Bei längeren Fahrten im Kalten kannst du ihn außerdem mit einer Thermoschutzhülle isolieren. Diese kannst du beim Fachhändler kaufen.

Service und Reparatur

Wer wartet mein eBike?



Jedes Produkt ist nur so gut wie sein Service. Deshalb bilden wir Fachhändler und deren Werkstattmitarbeiter in umfassenden Schulungen zu eBike-Spezialisten aus. Ob persönliche Beratung, regelmäßige Software-Updates, Service-Anliegen oder umfassende Allround-Checks: Wir sorgen gemeinsam mit den eBike-Spezialisten des Fachhandels für dein besonderes Fahrgefühl.



HÄNDLERSUCHE

Wo du den Experten für dein eBike findest, zeigt dir unsere Händlersuche bosch-ebike.de/haendler



Servicetermine beim Fachhändler

Regelmäßige Service-Checks sind wichtig, um die volle Funktionstüchtigkeit deines eBikes zu erhalten. Viele Händler bieten eine Erstinspektion an, die circa vier Wochen nach dem Kauf oder nach 300 gefahrenen Kilometern erfolgt. Nach dem ersten Check sollte der Händler auch den nächsten Termin im Rahmen der Service-Intervalle festlegen; die Erinnerung erscheint dann in deinem Display. Auch mechanische Bauteile, wie z. B. Bremsen, Bremsbeläge und Reifenprofile sollten regelmäßig vom Fachhändler gewartet werden.



Akku tauschen oder reparieren?

eBike-Akkus sind Verschleißteile und jeder Lithium-Ionen Akku büßt im Lauf der Zeit Kapazität ein. Aus Sicherheitsgründen sollten defekte, alte oder „verbrauchte“ Akkus nicht repariert oder aufgefrischt, sondern ordnungsgemäß recycelt werden. Daher rät Bosch aus Sicherheitsgründen dringend davon ab, Reparaturen vornehmen zu lassen. In solchen Fällen ist der Komplettaustausch des Produkts erforderlich.



Effizienter Lösungsfinder

Bosch eBike Systems stellt geschulten Fachhändlern ein DiagnosticTool zur Verfügung, mit dem sich zielgerichtet und schnell Fehlermeldungen auslesen und beheben lassen. Außerdem kann das eBike damit individuell konfiguriert, neue Features installiert oder aktuelle Software-Updates eingesehen werden. Einen ausführlichen Bericht über den geleisteten Service kann dir dein Fachhändler zur Verfügung stellen.

Gemeinsam gegen eBike-Tuning

Zu deiner Sicherheit, dem Schutz anderer Verkehrsteilnehmer und dem des eBike-Systems, setzt sich Bosch eBike Systems aktiv gegen Tuning ein. Beim eBike stoppt der Motor die Trittmotorunterstützung, sobald 25 Stundenkilometer erreicht sind. Die Bosch Software erkennt, wenn ein eBike manipuliert wurde. Dann schaltet sie in den Notlauf und regelt die Unterstützung herunter. So ist Tuning von Anfang an unattraktiv und du bist sicherer unterwegs. Dennoch ist es möglich, mit deinem eBike schneller als 25 Stundenkilometer zu fahren: Auf geraden Strecken oder abschüssigen Wegen stehen eBikes gewöhnlichen Fahrrädern in nichts nach und auch durch einen höheren eigenen Kraftaufwand kannst du höhere Geschwindigkeiten erreichen.

Nachhaltiger unterwegs

Warum lohnt sich mein eBike jetzt und in Zukunft?



Wir sind davon überzeugt: Nachhaltigkeit ist ein Gemeinschaftsprojekt. Jeder kann dazu beitragen, Ressourcen zu schonen und Emissionen zu reduzieren. Gerade im Verkehr: Unsere Mobilität verursacht mehr als ein Fünftel aller CO₂-Emissionen weltweit. Mit deinem eBike hilfst du, diesen Wert zu senken.

Wir sind davon überzeugt: Nachhaltigkeit ist ein Gemeinschaftsprojekt. Jeder kann dazu beitragen, Ressourcen zu schonen und Emissionen zu reduzieren. Gerade im Verkehr: Unsere Mobilität verursacht mehr als ein Fünftel aller CO₂-Emissionen weltweit. Mit deinem eBike hilfst du, diesen Wert zu senken.

Weniger ist mehr:
CO₂-Emissionen im Vergleich*



Nach circa

800 km

haben sich die CO₂-Emissionen, die für die Herstellung deines eBikes angefallen sind, ausgeglichen, wenn du dafür das Auto stehen lässt.

* CO₂-Emissionen (in g/km) eines Pedelecs im Betrieb, Quelle: eigene Berechnung mit TÜV Rheinland Energy GmbH; alle anderen Verkehrsmittel: CO₂-Äquivalente der Emissionen in g/Pkm**, Quelle: Umweltbundesamt
** Personenkilometer

Respekt und Rücksicht

Unvergessliche Momente mit deinem eBike und ein achtsamer Umgang mit der Natur und anderen Verkehrsteilnehmern lassen sich ideal miteinander kombinieren. Diese sechs Leitlinien helfen dir, deine Tour durch die Natur rücksichtsvoll zu gestalten:

- ▶ **Bleibe auf den Wegen**
- ▶ **Vermeide Bremsspuren**
- ▶ **Passe dein Tempo an**
- ▶ **Achte auf andere Verkehrsteilnehmer**
- ▶ **Nimm Rücksicht auf Tiere**
- ▶ **Bereite deine Touren sorgfältig vor**



Tipps für nachhaltiges eBiken

- ▶ **Lade deinen Akku mit Ökostrom**
Strom ist nicht gleich Strom. Wenn du beim Laden des Akkus auf Ökostrom setzt, bist du noch umweltfreundlicher unterwegs.
- ▶ **Fahre sparsam im Eco-Modus**
Es liegt auch an dir, wie viel Strom dein eBike verbraucht. Im Eco-Modus kommst du besonders sparsam von A nach B.
- ▶ **Bringe dein eBike regelmäßig zum Check**
Regelmäßige Service-Termine halten dein eBike in Stand und erhöhen die Nutzungsdauer. Fachhändler sehen schnell, wenn mit dem Akku oder Verschleißteilen (zum Beispiel Kette, Reifen und Bremsbeläge) etwas nicht stimmt.
- ▶ **Lasse deinen ausgedienten Akku recyceln**
Fachgerechtes Akku-Recycling trägt viel zur Nachhaltigkeit bei. Dein eBike-Händler hilft dir gerne weiter und führt deinen alten Akku kostenlos dem Recycling zu.



NACHHALTIGKEIT

Wir setzen uns für mehr Nachhaltigkeit ein. Weitere Infos findest du unter:
bosch-ebike.com/sustainability

Fragen und Antworten

Du hast noch Fragen?



Je mehr Kilometer, je mehr gemeinsame Erlebnisse: Im Laufe der Zeit wirst du sicher die ein oder andere Frage zu deinem eBike, den Komponenten oder digitalen Funktionen haben, die wir dir gerne beantworten. Viele hilfreiche Anleitungen zu unseren Produkten und Features findest du in unseren How to-Videos. Häufige Fragen beantworten wir in unserem Help Center.



Wir haben die Antworten!

Help Center

In unserem Help Center findest du Antworten auf die häufigsten Fragen. Im smarten System startest du das Help Center alternativ auch bequem über deine eBike Flow App.



HELP CENTER
[bosch-ebike.com/
help-center](https://bosch-ebike.com/help-center)

How to-Videos

In unseren How to-Videos findest du Antworten und weitere hilfreiche Tipps zu unseren Produkten und Features.



HOW TO-VIDEOS
[bosch-ebike.com/
help-center/video](https://bosch-ebike.com/help-center/video)



Impressum

Herausgeber:

Robert Bosch GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe

Druck:

Designpress GmbH
Benzstraße 39
D-71272 Renningen

bosch-ebike.de



boschebikesystems